

1 お子様は、喜んで登園していますか？

- ① 喜んで登園している
② どちらとも言えない
③ 嫌がって登園している

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	67	88%	64	90%
②	9	12%	6	8%
③	0	0%	1	1%

2 お子様は、クラスの友達と仲良く生活できていると思いますか？

- ① 仲良く生活できている
② どちらとも言えない
③ 仲良く生活できていない

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	69	91%	64	90%
②	7	9%	7	10%
③	0	0%	0	0%

3 保育士は、お子様のことをよく理解し接してくれていますか？

- ① よく理解してくれている
② どちらともいえない
③ あまり理解してくれていない

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	71	93%	63	89%
②	5	7%	8	11%
③	0	0%	0	0%

4 保育士は、お子様の園での様子や健康状態等をきちんとお伝えしていますか？

- ① よく伝えてくれる
② どちらとも言えない
③ もう少し伝えてほしい

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	63	83%	63	89%
②	13	17%	7	10%
③	0	0%	1	1%

5 保育士は、あなたのお話をよく聞いてくれていますか？

- ① 親身になって聞いてくれる
② 一応は聞いてくれる
③ あまり聞いてくれない

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	66	87%	60	85%
②	10	13%	11	15%
③	0	0%	0	0%

6 子育て全般に関する不安や悩み等を保育士に相談できますか？

- ① 気軽に相談できる
② どちらとも言えない
③ どちらかという相談づらい

回答数	令和5年度		令和5年度	
	76	割合	71	割合
①	51	67%	47	66%
②	22	29%	21	30%
③	3	4%	3	4%

7 園の保育理念(玄関掲示)や各方針(保育やコロナ対応など)についての説明はわかりやすいですか？

- ① よく理解できる
② どちらとも言えない
③ よくわからない

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	67	88%	62	87%
②	9	12%	8	11%
③	0	0%	1	1%

8 指導計画のねらいを園だよりやクラスだよりで提示していますが、内容は伝わっていますか？

- ① わかりやすく伝わっている
② どちらとも言えない
③ よくわからない

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	73	96%	66	93%
②	3	4%	4	6%
③	0	0%	1	1%

9 保育内容や行事などに満足していますか？

- ① 満足している
② どちらとも言えない
③ 満足していない

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	67	88%	60	85%
②	9	12%	9	13%
③	0	0%	2	3%

10 電子連絡帳(アプリの機能)に満足していますか？

- ① 満足している
② どちらとも言えない
③ 満足していない

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	55	72%	50	70%
②	21	28%	17	24%
③	0	0%	4	6%

11 子育てに関する情報提供に満足していますか？

- ① 満足している
② どちらとも言えない
③ 満足していない

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	61	80%	55	77%
②	15	20%	16	23%
③	0	0%	0	0%

12 現在の広報の満足度について質問します。

- ① 満足している ② どちらとも言えない ③ 満足していない

1.ホームページ(各年齢月1回以上更新) ・フェイスブック(園長・不定期)

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	62	82%	53	75%
②	12	16%	15	21%
③	2	3%	3	4%

2.毎月発行 園だより『ふれあい』

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	69	91%	65	92%
②	5	7%	6	8%
③	2	3%	0	0%

4.毎月発行 給食だより

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	74	97%	67	94%
②	0	0%	4	6%
③	2	3%	0	0%

5.毎月発行 保健だより

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	72	95%	66	93%
②	2	3%	4	6%
③	2	3%	1	1%

3.年4回発行 クラスだより

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	66	87%	60	85%
②	6	8%	11	15%
③	4	5%	0	0%

6.隔週掲示 保育ドキュメンテーション

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	65	86%	66	93%
②	10	13%	11	15%
③	1	1%	0	0%

7.給食ディスプレイ(今日のメニュー紹介)

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	72	95%	66	93%
②	2	3%	4	6%
③	2	3%	1	1%

13 「保育ドキュメンテーション」についてお聞きします。保育園と保護者と子どもの育ちの共通理解を図りたいと考え、“幼児期の終わりまでに育ってほしい10の姿”をマーク化し取り組んでいます。子どもの育ちの理解につながっていますか？

- ① つながっている
- ② どちらとも言えない
- ③ つながっていない

回答数	令和5年度		令和6年度	
	76	割合	71	割合
①	54	71%	50	70%
②	22	29%	17	24%
③	0	0%	4	6%

14 「保育ドキュメンテーション」の理解について、そのように感じる理由をお聞かせください。（自由記述）

- ドキュメンテーションのアイコンと実際の子供たちの活動の様子が視覚的にわかりやすい
- おたよりの写真や活動ごとにマークをつけてくれているから。
- 写真と文章で、子どもたちがどんな風に過ごしているのか、そこからどんな成長が見られるのかが知れるので、毎回楽しみにしています。
- マークもとても良くてできていると感じています。
- いろいろな方向性だったり、教育方法があるなかでドキュメンテーションの中で見える化し、具体的事実を図っているのいいと思っている。
- 初めての子どもで保育園に行った経験もない為、教育の関わり方をわかりやすく掲示してくれてとてもありがたい。
- 自宅では見られない一面を知ることができるから
- 子供にいろいろなことを体験させてくれているから
- 分かりやすい。
- マークを意識して見たことがない。
- あまり見えていない
- そういうのがある事自体よくわかっていなかった。
- お便り等でも、目にする機会が減ったため
- あまり注目して見る事がなかった。
- 子ども自身が理解してないと思います…

A: たくさんのご回答ありがとうございます。ご意見を参考に、職員の「成長を見つける目」を養ってまいります。

保育ドキュメンテーションで使用しているマークは、保育所保育指針が設定している「幼児期の終わりまでに育ってほしい 10 の姿」を職員そして保護者の皆様が理解しやすいようにと、園独自で作成したもので、子ども自身の理解を求めるものではありません。保育者（園職員）と保護者が同じ理解をし、子どもの成長を支えていくためのものです。より関心を持っていただけるよう、マークの活用方法を検討してまいります。都度確認をお願いいたします。

15 発信・広報全体について意見があればお知らせください。（自由記述）

- いつも丁寧にありますありがとうございます。
- 保育アルバムがパスワードつきになってくれたので安心できる。
- 写真が定期的に up されているので園生活の様子が伝わってきて嬉しいです。保育で大変な中、先生方にはとても感謝しております。
- 給食のディスプレイは毎日楽しみにしています。大変かと思いますが、ぜひ続けていただけると嬉しいです。
- クラスだよりをととても楽しみにしているので発行が待ち遠しいです。発行回数を増やしてもらえると嬉しいです。（難しいことは理解しておりますが。）
- とても多いです。もう少し減らしてもいいのでは。
- 園長先生のお話、もう少し短い方が読みたくなります。
- 兄弟で同じチラシが入っているため、どちらか片方に入れて欲しい。
- 離乳食のレシピなども知りたい。保健だよりでも、健康食のレシピや、風邪の予防法や、熱のときはこういうことが

●子どもたちの普段の様子が見られるような写真などが見れると安心につながります。

令和6年度 明照保育園保護者評価アンケート 自由意見・要望まとめ

○→プラスの評価 ●→要望やマイナスの評価 A→園の回答

※お寄せいただいたご意見は、可能な限り原文のまま掲載しております。

- 連絡帳がとても詳しく書いてくれていて、子どもとしっかり向き合ってくれているというのが伝わってきます！仕事のお昼休みに届く連絡帳が楽しみです！いつもありがとうございます！
- いつも良く子どものことを見てくださって本当に感謝しています！子どもも毎日保育園に行くのが楽しみでしかたないです😊これからもよろしく願いいたします！
- 家でなかなかできない遊びや学びを先生たちがやってくれているおかげで日々成長を感じています。本当に有難いです。担任の先生ではない先生方も名前を覚えてくれたり声をかけてくれたり雰囲気もとても良いと思います。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。仕事の関係上朝は早く預けてお迎えは遅いですが、安心して預けることのできる保育園だと思っています。先生方に感謝です。
- いつも保育してくださりありがとうございます。娘が楽しく通えているのは先生方のお陰だと思っています。
- 子どものケガに対して、一緒に受診してくれたり、誠実と思いました。親がみても、ケガすることはあるので、逆に申し訳ないなあ…と感じました。でも、このような対応をしてくれるのは、責任感をしっかり持って子どもたちをみてくれる証だと思いました。いつもありがとうございます。
- 家庭内での困り事を一緒に解決しようとしてくれたり、真剣に考えてくれてとても心強いです。
- ホームページなどこまめに写真を載せてくれるので、楽しみです。
- 連絡帳に、園での様子を細かく記載してくれありがたいです。先生方の文章で、我が子の様子が頭に浮かびます。いつもありがとうございます。
- 安全に子どもたちを思いっきり遊ばせてくれる環境、保育士さんたちには感謝しかありません。いつもありがとうございます。
- いつも丁寧に、大らかに子どもと接していただいているようで、大変ありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- お迎えの時に先生の対応が明るくていいと思う。
- 子どもの様子を伝えてくれるのが嬉しい。
- いつも子どもを見ていただきありがとうございます。残り1年親子共によりしくお願いします。
- 子どものその時期によつての、悩みなどを迎えに行った際にちゃんとお話を聞いてくれるし、連絡帳で書いた際にも長文で答えてくれるので、親としては相談しやすいし、助かっている。
色々行事がある中でも、子供たちが盛り上がるようなものを考えてくれているので、子供たちのことをとても考えてくれていて嬉しいです。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- いつも帰りに、その日にあった出来事を伝えたりしてくれるのが嬉しい。
担任の先生以外の先生の名前が出てくるので、みなさんよく触れ合ってくさっているのだなあと思っています。深く感謝申し上げます。もちろん担任の先生の名前もよく出るので、皆様ありがとうございます。

【行事について】

- 保護者参加型の行事について、行事後、職員だけで反省するのではなく、保護者アンケートなどを取り、保護者の意見も取り入れて欲しいです。年1回だけのアンケートには書ききれないこともあると思います。

- A 保護者参加型の行事後には、職員の所感や反省に加え、連絡帳に寄せられた感想や意見を申し送りとして行事担当者が報告書にまとめ、次年度に行事を計画する際にその報告書を参考にするようにしています。行事の際にお気づきの点がございましたら、連絡帳でお知らせください。
- お遊戯会について、当日のアナウンスが少なかったと思います。どこに座れば良いのかわかりませんでした。また、うさぎ組は3組に別れて発表がありましたが、自分の子どもの発表が終わっても最前列から動かない保護者もいました。当日の人員確保が難しかったのであれば、事前にお知らせがあっても良かったと思います。
- A ご意見の通り、アナウンスが不足していたと反省しております。次年度は事前のお知らせや観覧ルールも含め、スムーズな行事進行となるよう努めていきます。
- 行事（保護者の会合含む）の量はコロナの時のもので充分でした。（基本は安心してできれば楽しく通えること）また増えてきて負担に感じます。その他はいつも楽しそうに先生やお友達との話をしてくれるので安心しております。給食が美味しいので最高だそうです。また、隣のてらこや明照に行ってお話（行事？）に参加することも嬉しいらしいです。今後もよろしくお願いいたします。
- A 行事の量については、すべての方のご希望に沿うことは困難ですが、園児・保護者・職員の3者のバランスを考慮して計画していきたいと思います。
- 保育参観が5月の土曜日でしたが、その時期は近隣の学校の運動会と被ってしまいます。平日や違う月など被らない日程で設定してもらえるとありがたいです。
- A 就学先は1校ではないことや中学校も関係する保護者もいることなど事情は様々ですので、すべての行事を把握し日程設定することは難しいです。できる限りの対応として、令和7年度行事予定については一番多くの子が就学する横手南小学校の行事予定を確認し計画しました。
- 親子遠足が毎年、ほぼ同じ内容・同じ場所なのがずっと気になります。いつも現地集合ですし、遠足らしいことをしたいと思います。
- A 平成30年度の保護者評価アンケート（5ページ【行事について】）でも、同様のご意見をいただきました。このご意見は保護者役員会でも情報提供しています。提案をすべて採用することができるかは別として、もし具体的な提案がありましたら教えて下さい。
- （令和3年度の保護者評価アンケートで、「県内の施設とつながりがありますので、良い実施方法などの情報がありましたら、ぜひ施設名をお聞かせください。施設の規模が違いますので、必ずしも実施できるかはわかりませんが、検討材料としたいと思います」と、回答していますので。）
- ただ当園としましては、0歳児から参加できる安全性、場所を占有できるか（雨天時は使用しないということでも貸して下さるか）、距離感は妥当か、などを考え、「申し訳ないけれど魅力ある公園には各家庭で訪れていただきたい、私たちが提供できることは保育園全体で活動するための親子遠足である」という考えに舵を切って行ってきました。
- 現地集合はコロナ禍をきっかけに始めたことですが、バスの乗車人数の把握、集金、当日帰りに乗る人数把握とバスの配車、予定が変更となり乗車しなくなったことへの対応など、労務が多いこともあり、現在の形としています。バスでの体調不良への対応もあります。以上の点を踏まえ、今年度の行き先をお知らせした際は、ご理解をいただければ有り難いです。

URL：[平成30年度 保護者評価アンケート集計結果](#)

【駐車場について】

- 駐車場の入り方について、神明社方向からターンするように駐車場に入らないようにというお知らせが以前あったかと思いますが、未だにルールを守れていない保護者が多数見受けられ、混みあっている時間になると、衝突の危険もありますので、今一度注意喚起をお願いします。
 - 過去に何度も案内はありましたが、未だに保育園の駐車場のルールを守れていない保護者がいるように感じます。駐車場の区画線や駐車禁止エリアのライン引きをするなどの工夫は必要かと思います。夕方、駐車場が暗くて危ない気がします。子どもたちの安全が第一です。
 - 九品寺方面から U ターンしての駐車場進入は避けるようにお知らせがあつてから裏道から入るようにしていますが、守っていない保護者も多く、守っている側としてはとてもモヤモヤします。また、一時停止箇所と交わる部分が2箇所ありますが、守らずに飛び出してくる車が多かったり、除雪が不十分で危険を感じることもあるため、駐車場進入の際のガイドラインの見直しや改善を検討していただけたら嬉しいです。
- A 駐車場が狭く日々ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。駐車場については、当園の継続的な課題であり、悩んだ末に出したのが昨年度の利用ルールの更新でした。引き続き、今すぐの拡大や増設が難しい状況ですので、安全でスムーズな利用のため、原則、九品寺（神明社）方向からターンをしての駐車場進入はお控えください。利用ルールについては以下URLまたはQRコードからご確認ください。交通安全月間（春秋）などに定期的に発信して周知徹底を図っていききたいと思います。

URL：[cb1ce7d5eaa2a1fb760cf1f5cf29ef86-2.pdf](https://www.city.kashiwa.lg.jp/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/cb1ce7d5eaa2a1fb760cf1f5cf29ef86-2.pdf)



一般道の交通ルールや駐車場の利用ルールの遵守については、保護者の皆様のモラルにお任せするしかありません。子どもたちの安全安心のため、ご理解とご協力をお願いいたします。

- 小中学校の卒業シーズンや、入学シーズンの際に保育園へ立ち寄る姿を見かけ、お迎え時にこんなに成長したんだと横目に見てホッコリする場面もあるが、中には駐車場付近を走り回ったり、お迎えの保護者が車を止められない場面に遭遇するときがあり、せっかくのおめでたい雰囲気が残念に思う。時間や駐車場所のルールなどを決めてスムーズにできないでしょうか。
- A 3月17日のおがスマのお知らせでもお伝えしたように、卒業生や入学生の来園人数や時間を把握することが難しい状況です。入学式等で混雑が予想される場合は、想定される時間帯や駐車場が利用できない場合の対策を保護者の皆様へ早めにお知らせし、少しでもご迷惑とならないよう努めています。また、駐車場付近を走り回るなどについては、その都度注意をしていきます。そういった場面を見かけた際は、職員にお知らせください。
- 保育に関しては特に不満はありませんが、外の融雪の水が臭いのが気になります。
- A 融雪には地下水を使用しており、こちらで水質を変えることはできません。ご不便をおかけしますが、身体に影響のあるものではありませんのでご理解ください。
- 豪雪であった令和3年度保護者評価アンケート（10ページ【駐車場について】）で、除排雪の悩みについて詳しく回答しました。こちらもご参照ください。

URL：[d86ca7539fbbcd58e5e8f5128a7d0699.pdf](https://www.city.kashiwa.lg.jp/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/00000001/d86ca7539fbbcd58e5e8f5128a7d0699.pdf)（令和3年度保護者評価アンケート）

【職員の対応について】

- 保育士がマスクを着用したままでは子どもたちは先生の表情から感情を感じ取りにくく、成長に影響があると思っています。先生の素顔を知らないまま卒園してしまうのは、寂しいことだと思います。先生のマスク

着用は園として義務化しているのでしょうか。

- A コロナの制限解除以降、マスク着用については職員の自由意志に任せております。ただ、コロナ禍以降、感染症の季節性の乱れや、特定の感染症とは診断されないが明らかに感染が広がっていくものなどが大変多く、保育現場では気の抜けない状況が続いています。子育てや介護をしながら働く職員も多くいる中で、逆にマスクの着用を制限することが難しいのが現状です。しかしながら、運動の際や戸外遊びの際にはマスクを外すようにしていますので、1 日中付けっぱなしというわけではありません。引き続き、意見者様の懸念されている部分と職員の感染対策とのバランスをとっていければと考えています。

- いつもお世話になっております。

お迎えは極力間に合うように行っていますが、仕事等の都合により遅れる場合があります。その際に確認の電話が来るのですが、予定時刻よりも 1 分過ぎただけで来る時や 10 分近く過ぎそうになった時に来る時など時間がまちまちです。間に合わないこちらが悪いと理解はしておりますが、どうしても過ぎてしまう事もあります。15分以上過ぎる場合は連絡を入れて欲しいと伺っていたので、そういった場合は連絡していますが、15分以内でも電話が来るので良くわかりません。もう一度明確に教えていただき、電話で確認頂く場合も統一して頂ければ幸いです。よろしくお願いします！

- A こちらの不手際でご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。意見者様のおっしゃる通り、当園では予定時刻を 15 分過ぎた場合に確認の連絡をするようにしております。職員内で改めて確認し、対応の統一を徹底いたします。

ただし、予定時刻を過ぎることが予想される場合は、超過時間に関係なく園にご一報ください。

- 保育士に元気がない。ダラダラしてるように見える。まとまりない。登園時に話した事が担任に伝わってない時がよくある。以前は雰囲気良かった。今は暗いイメージ。
- 登園時の対応について、早く対応していただけたらと思います。遠くから歩いて来られる方や座ったまま動かない方など送迎時の駐車場混雑の緩和などにもつながるか。いくら時間に余裕を持っても厳しいのが現状です。他にもありましたが、保育士不足の中現場で働く先生も大変なんだと言うお話を聞いてから子どもから何か言われても保育園側には何も言えませんでした。園側から言われるとやはり言っても無駄だと思ってしまいます。
- 子どもたちへの保育ありがとうございます。用事があり子どもを迎えに行って園から外出後に再度預けたい場合に預けにくい部分がありました。

- A 職員の対応については、お褒めの言葉をたくさんいただいたと同時に、厳しいご意見をいただく結果となりました。ご不快な思いをさせてしまった方には大変申し訳なく思います。より多くの方に心地よい対応ができるよう職員一同努めてまいります。

- 園長先生の愛想がもう少し良ければ良いなと思います!!

- A 不快な思いをさせてしまったのでしょうか、申し訳ありません。努力はしているつもりですが、不得意というのと、こういう顔ということが重なり合っただけのご意見であると感じています。(昼より夜に会う姿が本来の愛想のいい姿であったりします。) 引き続き日中の愛想への努力と、40 代からと書かれているスキンケアを使用し、不快を与えないような顔でいたいと思います。令和 2 年度保護者評価 (6 ページ【職員対応について】) でも同様のご意見を頂戴し回答していますので、そちらもご参照ください。

URL : [1fb06906bfb9fc7747c8afe9dce6c23b.pdf](https://www.city-nagasaki.jp/child/1fb06906bfb9fc7747c8afe9dce6c23b.pdf) (令和 2 年度保護者評価アンケート)

- 子どもも担任の先生のことが大好きですし、連絡帳も詳しく書いてくれて、よく見てくれているんだな、と

安心できます。ただ、3月頃から今年度(R6)にかけてお辞めになられた先生がたくさんいたと思いますが、新しい先生が少なかったのも、子どもに対して人が足りているのか、安全面は大丈夫かの心配はあります。

- A ご心配をおかけして申し訳ございません。ただ、職員については、国の定める配置基準を満たしています。余裕をもった配置人数が維持できるよう努めてまいります。

【保育内容について】

- 保育園でのテレビの使用について、「今日〇〇(アニメ)見てきたー!」とよく子どもから聞きます。テレビを見せて保育をする理由や、どのくらいの時間視聴しているのか気になります。
- A テレビを見るのは、基本的に活動と活動の合間(準備や片付け中)やお迎えを待つ間(ブロックなどの遊びもします)の短い時間です。クラスごとに多少差はありますが、1日合計すると30分弱~1時間弱程度です。
- 雪遊びについて、水遊びが始まる時のように改めて具体的にお知らせ(雪遊びに必要な物、いつから始まるのか等)が来ると思っていましたがとくに無かったので、いただければありがたかったです。
- A 連絡が行き届かず申し訳ございませんでした。これまで雪遊びの準備については、遊びに出るタイミングがまちまちのため、クラスごとにお知らせしていましたが、ご意見を受け来年度は、雪遊び期間のお知らせとして全体発信とします。
- 地域の伝統や伝統料理などを学んだり体験できる機会がもっと増えるといいなと思います。県内ニュースを見ているといろいろ取り組んでいる園も多くあるので、ぜひ明照保育園でも。
- A 年間行事や活動とのバランスを見ながら検討していきたいと思います。
- 箸の持ち方、食事のマナー、(食べられないのは別として)好き嫌いをしない、姿勢良く左手も出して食べるなど、人として身につけなければならないことについて、もう少しちゃんと日々指導してほしい。おうちで頑張ろうとしても、保育園ではやらなくていいって言われたとか、〇〇くんやってるけど先生何も言わないよなどと言われてしまうと、どうしようもない気持ちになります。先生に言われるのと親に言われるのとでは響き方が違うので、こういうことこそしっかり指導していただけると嬉しいです。
- A ご意見のとおり、箸の持ち方や食事のマナー等には、ご家庭と保育園とで身につけさせたいことに大きな違いはないと考えます。ご家庭と連携を図りながら取り組んでいきたいと思います。
- マット運動や跳び箱などの体育指導をして欲しいです。
- A 不定期の活動で本格的な指導とは言えませんが、年長児組を中心に縄跳び、鉄棒、竹馬、マット運動などに遊びの中で取り組んでいます。また、令和7年度は外部指導員を招きサッカー教室の実施を計画しています。

【玄関オートロックについて】

- 玄関オートロックが機能していない(施錠されていない)時があり、不安を感じる事がある。
 - 送迎時のセキュリティがとても易しいのですが、時折不安になります。誘拐や、侵入者の多い世の中のため、いつもと違う送迎者などは毎回本人確認するなどお手数ではありますがお願いしたいです。
 - A オートロックについては、現在の設備をすぐに更新することができず、ご迷惑をおかけしております。現状の仕様上、閉まる勢いが強すぎたり弱すぎたりするとロックがうまくかかりません。ご面倒をおかけしますが、送迎の際は、ロックがかかったことを確認していただくようお願いいたします。
- また、普段と違う送迎者については、初回時に事前にどういった方かを保護者の方にご連絡いただいた上で、送迎時にお名前の確認をしています。

【連絡帳について】

- 連絡帳に写真を送ってもらえるようにしてほしいです。言葉だけでなく、写真で保育園での様子がさらにわかると安心するし、嬉しいです。
- アプリの連絡帳は忙しい朝で手軽に入力出来るため大変助かっております。ありがとうございます。
連絡帳の「園での様子」の内容が〇〇で遊びました！だけの時が多く、遊びの内容もとてもありがたいのですが、ケガをした際やよくない行動・言動をした際の報告等もあれば助かります。現在は何かケガをした時はお迎えに行ったら何もなく、子どもから「ケガした」と聞いて初めて知ることが多いです。（子どもも状況を説明できないのでいつ・何をしてケガをした、などの詳細がわからずじまい）
また、注意等も保育園で見ていただいている中大変助かります。今後に向けて家でも注意喚起したいので教えてくださいと嬉しいです。
長々と書いてしまいましたが、いつも子どもたちをみていただいている上に充実した時間を過ごさせていただきありがとうございます。
- A 現状の連絡帳には写真掲載機能がないので、アプリ運営元に提案します。
また、園での様子の内容については、職員と情報共有した上で検討させていただきます。

【その他】

- 保育園で洗濯をしていただく際に、できれば柔軟剤を使わないでいただけるとありがたいです。香りがきつ過ぎると感じるためです。
- A 保育園での洗濯では、柔軟剤入りの洗剤を使用しています。なので、過度に柔軟剤を入れるということはしていませんが、使用している洗剤の特性上香りが強くなってしまったのかもしれませんが、ご意見を参考に、香りの強くないものへの変更を検討します。
- 年長進級時、担任は変えないでほしい。
- A 2 名体制で両方の担任がというのは難しいですが、数年前から年長進級時はどちらかの担任が持ち上がりとなるようにしています。
- 写真購入時の回数を増やして欲しい(できればイベント事に)
- A 写真の販売頻度については、年度を通して都度、写真業者に要望してきましたが、要望に沿った結果とならず申し訳ございません。長年当園の子どもたちの写真を撮影していただいた業者さんで、大変残念ではありますが、今回のご意見やここ数年の保護者アンケート結果も踏まえ、令和 7 年度より新しい写真業者をお願いすることにしました。写真の販売頻度の改善を図っていきます。
- 月末に各クラスの様子がネットに UP されますが、それを見るのがいつも楽しみだったのに、毎回ひまわり組の更新が一番遅かったのが残念でした。
- A 更新をお待たせして申し訳ございませんでした。ただ、園内で決めた HP 掲載ルールが、前月の様子は月末から次月の 10 日までに UP するというもので、ひまわり組が悪いわけではありません。掲載については、引き続き前述ルールの下、更新頻度の維持に努めていきたいと考えていますのでご理解ください。
- よだれかけを 1 日同じままの時があるので、変えてほしいです。
- A 配慮が足りず申し訳ございませんでした。汚れていなかったため、洗い物を増やさないようにとの思いから交換をしなかったことが考えられます。交換頻度などについては、ご家庭と相談しながら行っていきたいと思います。

- 給食のメニューによる悲しいニュースなどがありますので、今後も安全なメニューをお願いしたいです。
 - A ご意見のとおり給食による悲しいニュースが多くありました。当園ではその都度、職員間で情報共有し、メニューや提供方法の確認等を行っています。引き続き安全な給食提供に注力していきます。
 - 風除室のご意見 BOX について、何度か利用しようと考えましたが、あの場所だと送迎時の保護者の方や保育士の目が気になり用紙を取りづらいし投函しづらいです。別の場所に設置するなり、ネット(匿名)で意見出来るようになったりすると嬉しいです。
 - A 皆様の声を聞く際に、始めの入り口として記名と匿名があります。ご存じの通り、記名であると本音を書きづらい実情がありますが、記名であると相手への確認や確かな回答をすることができます。匿名は本音を伝えることができるメリットもありますが、デメリットとして自由すぎるご意見をお寄せいただき対応に苦慮するという実態もあります。
- 悩みながらですが、当園ではこの保護者評価は匿名とし、率直なご意見を寄せていただいています。これは保育園側からのお願いです。率直な意見を伝えるときに大事なことは、一般的に正しい要望かを確認してから出すということだと思います。現代社会は SNS の問題が日常に潜みますが、匿名＝どんな内容でも良い、ということではなく、匿名であっても出すご意見には責任も伴うと感じます。保育園でも、卒園後の学校でも、そのようなお気持ちで匿名アンケートに対応していただければ、我々施設側は助かります。
- 風除室のご意見 BOX については、どうしても目の届く範囲に設置しないと盗難にあうなどのリスクがありますし管理が難しくなってしまいます。ご意見者様の御気持ちに寄り添いできることとしては、玄関外部に郵便受けがあります。そこは保育園が開園前、休みの日も投函できますので、そちらをご利用ください。

【ご協力への感謝】

率直なご意見をお寄せいただきありがとうございます。96%という高い回収率は、評価や改善への期待が表れているものと受け取っています。頂いたご意見を基に、1 年間の園運営を振り返り、今後に向けてより良い方法を検討します。

保護者の皆様ご家庭、仕事など環境が異なる中、それぞれに多様なご意見があることは承知しておりますが、ご理解を求めることは保育園の運営に不可欠です。全てのご意見に対応することは難しいですが、今後も「できることは行う」「できないことはその理由を説明する」という姿勢で臨みます。ご家庭との連携を重視し、子ども達の健やかな成長を支える保育を行ってまいります。ご協力ありがとうございました。

(園長 津村 侑弥 前副園長 畠山 尚宏 主任 佐々木 友香里)